

DAS KURPARK-HOTEL VON A BIS Z

Abreise

Wir bitten Sie, Ihr Zimmer bis spätestens 11.00 Uhr zu verlassen. Sollten Sie das Zimmer länger benötigen, sprechen Sie gerne das Rezeptions-Team an, dieses wird Ihnen Möglichkeiten (je nach aktueller Buchungslage) und Preise für einen Late Check-out nennen.

Auskünfte

Bei Wünschen und/oder Fragen erreichen Sie unser Rezeptions-Team über die Taste „9“ des Zimmertelefons.

Bademantel

Wir halten für jeden Gast im Zimmer einen Bademantel, Slipper und Handtücher mit einer Saunatasche bereit.

Bar

Unsere Hotelbar ist täglich von 13.00-1.00 Uhr geöffnet.

Biergarten

Öffnungszeiten: Freitag 18.00-22.00 Uhr, Samstag 16.00-22.00 Uhr, Sonntag 14.00-20.00 Uhr
Auch unser Biergarten unterliegt den Wetterbedingungen. Wir bitten um Verständnis, dass der „Casino Garten“ bei niedrigen Temperaturen oder Regen geschlossen bleibt. Natürlich steht Ihnen unser Restaurant „Leiningers“ weiterhin zur Verfügung.

Briefmarken

können Sie an der Rezeption erwerben. Das Einwerfen Ihrer Briefe und/oder Postkarten übernehmen wir gerne für Sie.

Bügel-, Näh- und Wäscheservice

Zusätzlich zur Wäsche in der hoteleigenen Waschmaschine bieten wir Ihnen einen Abhol- und Bringservice zur externen Reinigung an; Bearbeitungszeit: ein bis zwei Arbeitstage.

Cannabis

Der Konsum von Cannabis ist in unserem Haus nicht gestattet.

Concierge - Gästebetreuung

Sie wünschen Empfehlungen für Ihre Tagestour und benötigen eine Reservierung im Restaurant, in der Bar, für eine Event-Teilnahme oder ein Taxi? Wir finden vor Ort eine passende Lösung für Sie an der Rezeption.

Fernsehprogramm

Ihr Zimmer bietet Satellitenfernsehen mit vielen Programmen, darunter internationale, sowie verschiedene Radiosender (siehe Fernseh-/Radioliste).

Frühstück

Unser vielfältiges Frühstücks-Buffer können Sie im Restaurant „Leiningers“ unter der Woche von 6.30-10 Uhr, an Wochenenden und Feiertagen von 7-10.30 Uhr genießen.

Kosmetikartikel

An der Rezeption können Sie eine Auswahl an Hygieneartikeln erwerben.

Kreditkarten / Zahlungsarten

Wir akzeptieren EC-Karten, Kreditkarten (American Express, MasterCard, VISA, Maestro), Mobile Payment und Barzahlung.

Kopfkissen

Gerne bieten wir Ihnen auf Anfrage eine Auswahl unterschiedlicher Kopfkissen an.

Minibar

Die Minibar wird täglich kontrolliert und aufgefüllt; dort finden Sie verschiedene kostenfreie Getränke. Dies ist ein Service unseres Hauses. Eine Auswahl von kleinen Knabbereien erhalten Sie an der Rezeption.

Nachrichten für unsere Gäste

nehmen wir an der Rezeption gerne auf und leiten diese an Sie weiter.

Nachtlichter

erhalten Sie gerne auf Anfrage zum Ausleihen an der Rezeption.

Nichtraucher-Zimmer

Alle unsere Zimmer sind Nichtraucher-Zimmer. Gerne können Sie unsere Raucherlounge neben dem Restaurant oder (wenn vorhanden) die Balkone nutzen. Sollten Sie auf dem Zimmer rauchen, behalten wir uns vor, für die Reinigung eine zusätzliche Rechnung in Höhe von EUR 250,- zu stellen.

Parkplätze

Unser Parkhaus bietet Ihnen 240 Stellplätze (EUR 9,50 pro Tag/PKW) auf sechs Etagen, davon vier Elektroparkplätze (EUR 39,50 pro Tag/PKW) mit zwei sogenannten „Schnellladestationen“. Bitte lassen Sie sich Ihr Parkticket ausschließlich an der Rezeption freischalten. Bezahlen Sie bitte nicht am Kassenautomaten, da Sie als Hotelgast über Sonderkonditionen zum Parken verfügen.

Pool/Sauna/Fitnessbereich

• Öffnungszeiten:

Saunen und Infrarot Wärmekabine:	Sonntag bis Donnerstag	16-22 Uhr
(Wunschzeiten teilen Sie bitte der Rezeption mit)	Freitag und Samstag	12-22 Uhr
Pool, Fitness- und Ruheräume:	täglich	7-22 Uhr

DAS KURPARK-HOTEL VON A BIS Z

Reklamationen

Sollten Sie eine Beanstandung haben, lassen Sie uns dies bitte umgehend wissen. Nur durch offene Kommunikation sowie konstruktive Kritik können wir an uns arbeiten und unseren Service stetig optimieren.

Restaurant

Das Restaurant „Leiningers“ ist täglich für Sie wie folgt geöffnet:

Frühstück:	Montag-Freitag	06.30 – 10.00 Uhr,
	Wochenende + Feiertag	07.00 – 10.30 Uhr
Mittagessen:	täglich	12.00 – 14.00 Uhr (HP & kleine Karte)
Kuchen & Eis:	täglich	14.30 – 17.00 Uhr
Abendessen:	Montag bis Samstag	18.00 – 21.30 Uhr (kleine Karte)
	Montag bis Donnerstag	18.30 – 21.00 Uhr (HP)
	Freitag & Samstag	18.30 – 21.00 Uhr (große Karte & HP)
	Sonntag ist HP abends nur außer Haus möglich.	

Rezeption

Die Rezeption ist 24 Stunden besetzt. Sollten Sie ab 22.00 Uhr den Nachtportier einmal nicht antreffen, so ist er auf Rundgang und wird in Kürze wieder für Sie da sein. Das Rezeptions-Team erreichen Sie über die Taste „9“ des Zimmertelefons.

Roomservice

Von 10.00 Uhr bis 22.00 Uhr können Sie unseren Roomservice nutzen (siehe Beilage).

Sicherheit

Offene Feuer wie Kerzen, Wunderkerzen, Feuerwerk etc. sind im Hotelzimmer sowie im gesamten Hotelbereich nicht gestattet.

Spa & Wellness

Gönnen Sie sich Ihre persönliche Auszeit und entdecken Sie Wohlfühlmomente voller Entspannung & Harmonie. Unsere Wellness-Angebote laden Sie ein, in außergewöhnlicher Atmosphäre neue Energie zu tanken. Damit wir optimal auf Ihre Wünsche eingehen können, bitten wir um vorherige Terminvereinbarung mit unserem Wellness-Team. Für Buchungen & Fragen stehen wir Ihnen gerne per E-Mail unter my-wellness-oase@web.de oder telefonisch unter 0172 6377442 zur Verfügung.

Spielbank

Öffnungszeiten des Jackpot Corner (Automatenspiel im Haus Pfalzgraf):
täglich von 11-2 Uhr, Fr. & Sa. sowie vor Feiertagen bis 3 Uhr. Die Spielsäle im Kurhaus sind täglich von 13-2 Uhr geöffnet, Automatenspiele täglich von 13-2 Uhr, American Roulette täglich von 15-1 Uhr, Fr. & Sa. sowie vor Feiertagen bis 2.00 Uhr, Black Jack täglich von 18-1 Uhr. Eintritt ab 18 Jahren nach Vorlage eines gültigen Ausweisdokumentes.

Taxi

Die Rezeption ist Ihnen gerne bei der Taxibestellung behilflich.

Telefon

Gerne können Sie intern auf andere Zimmer anrufen. Wählen Sie hierzu einfach die gewünschte Zimmernummer. Falls Sie ein externes Gespräch tätigen möchten, wählen Sie zuerst eine Null und warten kurz bis das Freizeichen ertönt.

Tischreservierung

Ihre Reservierung für einen Tisch im Restaurant nehmen wir gerne unter der Nummer „120“ entgegen.

Wander- & Fahrradrouten

rund um Bad Dürkheim erhalten Sie an der Rezeption. Hier steht für Sie ein Ordner mit Karten und Tipps bereit. Sie finden auch auf unserer Homepage unter: <https://www.kurpark-hotel.de/arrangements/pfalz-aktiv-erleben/wanderlust-zu-fuss-durch-die-pfalz> oder <https://www.kurpark-hotel.de/arrangements/pfalz-aktiv-erleben/fuer-fahrrad-fans> verschiedene Routen zur Auswahl.

Weckdienst

Bitte geben Sie Ihre gewünschte Weckzeit an der Rezeption bekannt.

WLAN

Unser Gäste-WLAN steht Ihnen kostenfrei zur Verfügung. Bitte verbinden Sie sich mit dem Netzwerk „KPH-Gaeste“ auf ihrem Endgerät und bestätigen Sie die Nutzungsbedingungen.

Zeitungen

Aktuelle Zeitungen und Zeitschriften können Sie an der Rezeption erwerben. Falls Sie täglich eine bestimmte Zeitung wünschen, informieren Sie gerne unser Rezeptions-Team, diese wird dann für Sie besorgt.

IHR TEAM VOM KURPARK-HOTEL

